

状态决定成败

随着“531新政”出台,国家补贴的减少,美国210双反,日本FIT补贴政策下调;全球光伏

市场需求缓慢……危机重重,形势严峻,然而我们荣德人并未因此感到颓废、



沮丧……

随着交接班会时间的到来,生产各工序的员工已站在指定的地点等待着班组长主持会议,随着班组长一声响亮的“立正,向右看齐,向前看!”组员们快速有序的执行。随着班组长严肃的目光,“报数!”紧跟,1,2,3,4,5……洪亮的声音是接踵而来,“各位同事早上好!”班组长道出了美好的问候,似一股暖流滴入了每位员工的心里,齐声的回应着“好!很好!非常好!”,如大海澎湃的声音久回荡在走廊中……

此刻每一位员工都昂首挺胸、聚精会神的聆听着班组长交接的生产任务、各项指标、生产中注意的事项等会议内容……,

所有工作已交接完毕,员工高喊着“安全第一、事故为零、聚焦执行、畅游红海”,简短精悍的口号后,大家快速回到工作岗位。

虽然是一个短短的交接班会,但意义重大,“一鼓作气、再而衰、三而竭”,古代军事家大战前夕都要想一切办法鼓舞士气,可见士气对胜利的重要性,工作也是如此,在我们的生产过程中我们的士气高低对于生产效率、品质有着极其重要的影响。

状态决定成败,只要我们每个人每天以良好的心态和状态去迎接自己的工作,荣德的明天会更加美好。

◆ 开方车间 施岳峰

引文“无论这些真正的领袖是个人还是团队,我们之所以会追随他们,不是因为我们会不这样做,而是因为

激励者的黄金圈思维

读《超级激励者》有感

激励者的黄金圈法则是由内而外的,而最内圈的是“为什么”往往是达成激励的基础和根源。此处的“为什么”是指做事的本质和信念是什么,而不是单纯的指赚钱或类似指标的概念。我们经常忘了思考、沟通和传递“为什么”做。对于“做什么”和“怎么做”,在通常情况下我们都是有一定的企图,并能够清楚的表达和传递,但是到了执行层次的时候,需要团队或个人有较高责任心,否则就会形成利益做事,或者例行公事;而先沟通好“为什么”做,这种从源头上获得大家认可(这个过程可能比较艰难),那对于后续的执行会产生一种较为持久的效果(这也是为什么要做激励的原因之一)。

看书中举例:

| | |
|---------------------------|---|
| 大多数公司的营销宣传 | 苹果公司的营销宣传 |
| 我们生产的电脑特别棒。 | 我们做的每一件小事,都是在挑战现状。我们热爱标新立异。 |
| 他们的外观特别漂亮,操作起来很简单,而且很人性化。 | 我们挑战现状的方法是,采用漂亮的外观设计,让产品操作起来很简单,而且很人性化。 |
| 想不想买一个? | 我们生产的电脑特别棒。想不想买一个? |

上述例子简单明了的说出了他们“为什么”在做产品,并用行动证明了这一点,而正是这样吸引着有相同理念的客户,创造了客户持久的忠诚度(这个具体的案例在中国貌似不是这个样子,但是我们需要学习其中的理念)。类似的例子还有哈雷机车。

那为什么表述好“为什么”那么重要?这里就回到了我们的生物本能,归属感。归属感有很多方面,典型的中国成语就是:物以类聚,人以群分;归属感包括了价值观、信任、情怀、时代感、信仰、理念等等;当某一物品、产品或场景触动了我们的归属感,我们就会相对长时间的逗留,并为此产生一些行为动机,这就是表述好“为什么”所带来的无形影响。

黄金圈思维对我们的启示是什么?激发员工的归属感(生物本能中的一个或多个),然后我们会发现,围绕在同一个目标下,我们的执行会更有效。

同时我也观察到,社会环境的不同会影响“为什么”的效果,也不能生搬硬套这个概念,(一个是中国当前的社会环境下,与该书所阐述的美国环境有所不同),但是理念是殊途同归,因此我们需要因地制宜的做好“为什么”这个过程。

◆ IT 徐平

降本提效切片在行动

距离5.31已近5个月,整个行业依旧动荡。公司是员工赖以生存的载体,我们要活下去,首先要让公司活下去。在高层的领导下,各部门、各车间都采取了一系列降本自救措施。

钢线是切片成本大头,在车间主管余超的带领下,领班做到每刀数据必究,每周到人,多维度分析线耗异常原因;人员损耗、断线处理浪费、换线用线控制,目前已得到很好控制且效果显著;碱液使用也由原来的新碱改为碱液循环回收利用,很好控制了碱液成本提高了碱液利用率;会同技术、质量要求供应商提高

带着责任心工作

工作即执行,执行的效果好不好,取决于责任心。责任心,是一种能力,更是一种素养。

小王是一名移门安装师傅,一天他打电话给冷总说:“你好,你需要移门安装工人吗?”“我已经有安装师傅了。”“我会帮你把泡沫胶清除干净。”“我的安装师傅正是这么做的。”小王又说:“我会把所有包装纸箱收集走,把灰尘擦拭干净。”冷总说:“我的安装师傅已经这么做了。谢谢你,我不需要换新的安装师傅。”

挂了电话后,供应商老张问小王:“你的团队不就在冷

刀晶棒报废。或许有人会觉得这是一个偶发事件,但细细一想,意外却是必然!如果粘棒工能多一点责任心,细致操作,不产生不良品;如果派棒工能多一点责任心,仔细检查,不流出不良品;如果辅操工能多一点责任心,退棒拒收,不接受不良品……只要一个如果不是如果,这些质量事故可能都不会发生。

社会学家戴维斯说过:“放弃了自己对工作的责任,就意味着放弃了自己在这个社会更好的生存机会。”可见,工作就意味着责任,需要我们带着一种责任感去尽职尽责地完成!

◆ 质量部 郭玉婷

古木参天,竹林摇曳,壑深谷幽,怪石嶙峋。当天,天空的景色不断变换,一步一景,它如同一条巨龙伏在大地上之上。群峰绵延,山势纵横;大江如带,蜿蜒环绕。“何处望神州,满眼风光北固楼”这句诗瞬间涌上心头。放眼四顾,气象万千。如果不是上苍的偏爱,怎么会有这样雄秀、奇险的天然美景呢?

游览圆山的过程中,令人印象最为深刻的当属“报恩塔”。报恩塔位于圆山之巅,塔高三十余米,直插云霄,据历史记载,陈观阳是镇江东乡人,自幼家境贫寒,在家乡父老的哺育下发奋读书,终于考中进士,官至明代吏部尚书。为报答家乡父老养育之恩,鼓励后辈们认真读书,倾其历年积蓄最终

建成此塔。

此外,鸟语花香,泉水叮咚,除了共计36处悬崖,72处奇洞之外,还有不少值得欣赏的地方。例如,古朴雅致的东霞寺绍隆寺、著名的古炮台等。悬崖奇洞,总能带给我们新奇的感觉,甚至会眼前一亮,随后萌生探索未知的想法。钟鼓梵呗,寺庙殿宇,总与神圣的气息相伴而行,让我们心生敬畏。

夏日暖风生麦气,绿阴幽草胜花时,来一趟圆山,既锻炼了身体,也愉悦了心情。圆山本就是就是一道壮美的风景,给人流连忘返之感。相信无论春夏秋冬,圆山都会是一道唯美非凡的风景线。

◆ IT 李彦澎



在游览的过程中,我们总能够发现别具一格的风景和美,产生不一样的心境和心灵感受,获得书本上难以汲取的道理。我想,这便是旅游的意义。赶一个周末,约上好友结伴而行,前往镇江圆山,一睹它的风采。

清楚的记得《陋室铭》中有这样的名句:“山不在高,有仙则名。水不在深,有龙则灵。”圆山,似乎可以充分论证这个道理,因为“高度”这个方面,它确实是不占优势的,圆山海拔不是很高,二三百米的样子。

◆ 切片车间 范永前

桂花飘香 荣德兴旺

的灰尘没有挡住桂花的盛开!市场是残酷的,如今硅片市场的低迷没有挡住荣德人前进的步伐!控制成本,优化工艺,严抓质量、聚焦执行……这一个一个铿锵有力的词汇就好比桂花树枝上盛开的桂花,严谨朴实、遍地开花。因为每一位荣德人都深深知道现在硅片市场的严峻形势,稍有不慎就不能在市场立足,“成为客户最佳供应商”就可能是一句口号。我们要像桂花那样勇敢

强,环境不能影响桂花自由的绽放,困难不能左右荣德人前进的脚步!

立荣德品牌、树行业标杆,成为客户最佳供应商这已经不是口号,而是在接送员工上班下班的厂车上一道靓丽的流动风景线,随着桂花的芳香已经香飘四溢万户皆晓,我们相信团结的力量,上下齐心,荣德兴旺!

聚焦执行,畅游红海,所有荣德人上班前响亮的口号。让我们每一位荣德人都从小事点滴做起,认真做好属于自己的小事,犹如桂花树枝上不起眼的小树枝,你追我赶,竞相绽放,在整棵大树的营养下,十里飘香!我们每一位荣德人在荣德这绚丽的舞台上,尽心尽责,荣德公司一定会再创辉煌!

无数的理想和曾经的辉煌在早晨清新的桂花香味中再次翱翔,作为一名荣德人真的感到骄傲和自豪!

因为——桂花飘香,荣德兴旺!

◆ 材料车间 林森



镇江仁德顺利通过两化融合管理体系二阶段审核

本报讯 10月8日至9日,工业和信息化部电子第五研究所审核专家一行3人,对镇江仁德两化融合管理体系贯标工作进行第二阶段

评估审核。公司总裁唐骏、副总裁(管理者代表)游小华及各部门负责人、内审员等参加了首次次会议,并接受了评审。

在评审首次会上,唐总对审核组一行的到来表示感谢,他简单介绍了公司两化融合的情况,并强调指出,通过两化融合贯标工作的实

施以及新型能力的打造,能带动公司各部门全面提升。同时,他也希望评审专家组在审核过程中多指导、多帮助,各部门负责人多学习、多请教,把此项工作做实,使公司两化融合深度融合,真正推动公司创新管理和产业升级。

在听取唐总汇报的仁德两化融合贯标工作后,审核组依据《信息化和工业化融合管理体系评定管理办法》及相关法律法规等评审准则进行了深入细致的评估审核。围绕“打造多晶硅片产品的高效生产管控能力”的建设目标,审核组采取抽样的方式,通过即时提问、资料查阅、系统现场演示等多种形式对我司在资金投入、人才保障、设备设施、信息安全、实施过程、评测与改进方面的情况进行了搜集取证。与公司最高管理者、管理者代表和相关部门代表进行了深入访谈,并对公司MES系统的应用情况及取

得的进展进行了重点了解。在末次会议上,评审组宣布镇江仁德通过评估审核组的两化融合管理体系评估审核,同时也对镇江仁德两化融合贯标工作提出了1项不符合项和1项观察建议项,待对相关不符合项完善整改后,评审组将予以提交工业和信息化部电子第五研究所进行最终复审,获取两化融合管理体系证书。

唐总代表公司对评审组老师们的辛勤劳动表示感谢,同时他再次重申了企业对两化融合的重视,对评审组提出的问题,相关部门要全力配合,及时整改。

通过本次审核,公司各环节对两化融合管理体系的理解和认识得到进一步深化,对后续体系认定工作明确了要求,为体系持续运行与保持奠定了良好基础。

◆ 通讯员 朱秀佳



自律、坚忍、自励,诠释荣德人的精气神

——荣德新能源第三季度总结汇报会召开

本报讯 10月15日下午,荣德新能源第三季度总结汇报会在扬州荣德三楼会议室召开,主要针对第三季度经营状况进行详细总结和检讨,吸取工作经验,并对接下来的工作提出要求。此次会议由高管层及各部门负责人、部分主管等共计80余人参加。唐总主持会议,各部门负责人轮流汇报第三季度工作并作四季度工作计划,此次会议中各部门的工作报告均有改善,做到逻辑清晰,重点突出,但在报告汇报过程中也发现一些问题,领导层要求在困难时期,尤其要提升责任心;会议上沟通的问题要有明确的指向性,指明责任部门,拿出切实依据,提出具体要求,这样会议才更有效,问题也能得到跟踪反馈。

公司高层冯总、游总、吴总、席总、宣总依次对各分管的部门做了第四季度的工作要求。何董在做总结中提到:市场舆论之多,任何不看好多晶的言论并无实际数据支持,如今的多晶仍旧占据主要市场,单多晶之争未分出胜负。目前的困难,不是荣德的困难,也不是多晶的困难,而是整个光伏行业的困难。预计

11月份利好政策将会出台,光伏未来可期。荣德硅片质量已奠定了行业中的地位,在光伏再次迎来蓬勃发展之前,打倒荣德的不会是在困难,只会是我们自己没有做好,所以一定要保住优势,保住品牌。

唐总随后总结道:公司一直以来强抓质量、工艺执行力,结构性降本,占领了多晶硅片高地,在很多方面处于行业领先,但目前也处于困境之中,说明整个行业都不好,同时单晶的日子也不好过,开工率大幅下降。虽然面临困难,我们各部门依然要保持斗志和精气神,放眼阿里巴巴、华为等大企业的成长,均遭受过挫折的洗礼,在行业艰难的情况下,我们要坚持技术、质量、品牌领先,要做多晶的领头羊,切不可在距离成功一步之遥时放弃。

同时要深知公司的优势是我们保命和发展的根本。团队的能力,荣德的技术质量、品牌,公司目前的地位,都是我们值得骄傲的优势。如何保持优势?以下几点是接下来的工作重点:①探索技术路线;②结构性降本;③做到差异化的产品策略;④知晓商业模式的潜力;⑤增强团队



的能力和精气神;⑥矫正自身缺陷。要做到如上几点,首先要解决“下层意识不够,层层渗透不够”和“墨守成规,养大爷作风”的问题,特殊时期以非常规方式,不断完善自己,才能坚持到底!

最后,唐总特别强调如下几点:以精气神充斥的平台是我们根本优势。

Know what, Know why, Know how, Know who

自律、坚忍、自励的诠释和进阶 创平台、建机制、给支撑 吴董在会议结束时做总结,重申管理层队伍建设是荣德发展的基础和核心。同时提出要高效开会,报告精简,避免内容冗余和时间浪费,公司团队要“细心、团结、富有责任心”,并对研发团队提出期望:加强技术储备,坚持技术领先,引导公司往前走。

荣德硅片目前在行业中地位的

树立倾注着每一位荣德人的心血,所有骨干要挺住劲,坚定信心、保持乐观心态、高昂激情。“自律、坚忍、自励”并非口号,要切实切实做到,要做一个自律的人,做一个自励的人,做一个自励的人!希望上下左右形成共识,坚信荣德这个平台会造就更好的自己,一起坚持,挺过困难,就会成功。

◆ 总裁办 周琪

安全月 | 第八届 EHS 知识竞赛圆满落幕

本报讯 安全是一座桥梁，一头连着企业的兴盛与发展，另一头接着家庭的完整与美满。为进一步增强职工安全生产意识，强化安全发展红线观念，提升全员安全素质，第八届 EHS 知识竞赛决赛于今天在 101 培训室隆重举行，经过前期预赛，共有 8 支代表队进入今天的决赛。

此次决赛吸引了众多员工及公司领导的关注，常务副总裁宣宏杰、EHS 经理黄林贤、设施部经理陈学明、设备部经理曹国庆、工会主席冷小红、多晶车间主管郭健等列席观赛。

比赛共分三个环节，分别是必答题、抢答题和风险评估。三个环节环环相扣，既考验了

选手们的知识储备量，也检验了他们的反应能力和胆量。8 支参赛队伍互不示弱，争相答题，一直在比分上缩小相互之间的差距，场上气氛十分紧张。选手们聚精会神，慎重答题，不放过任何可以反超对手的机会。其中“抢答题”尤为精彩，选手们积极抢答，动作敏捷，现场气氛紧张激烈。选手们手按抢答器上，时刻准备按下抢答器，眼里也仿佛带着“杀气”霸气抢答，赛场似乎一下子变成了战场，各队选手精神抖擞，斗智斗勇，一时间赛场热闹非凡。只见大家全神贯注等待着主持人发号施令，“抢答开始”，话音刚落，各队争先恐后按下抢答器，有的如愿以偿抢到了答题机会，有的队伍因为

过分紧张而抢先了一步，从而犯规失去抢答机会……经过三轮激烈竞赛，最终晶多队以较大优势夺得第一名。

在愉快紧张的氛围中，此次竞赛活动圆满落幕，宣总、冷主席、黄经理和郭主管为获奖选手颁奖并合影留念。同时还对叉车操作竞赛获奖人员进行了颁奖。

赛后，宣总作总结发言，他首先给大家介绍了目前光伏市场状况，虽然近期市场行情不尽如人意，但荣德的产品在客户端认可度很高，大家要坚定信念，提升信心。但我们也存在成本较高的问题，今后要进一步降本增效，提升竞争力。

宣总指出公司多年来始终

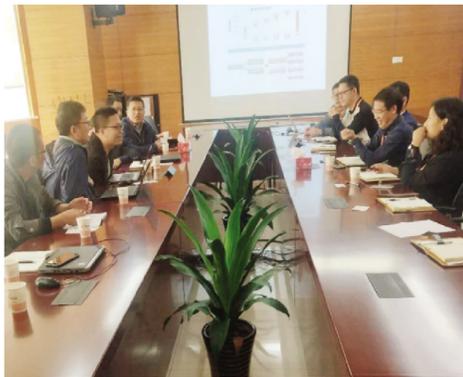
坚持举办系列安全教育，公司安全工作已有较大提升，但最终目标是要将可记录安全事故降低到 0，这需要依靠全体员工的重视和参与。通过连续 8 年安全知识竞赛活动，安全生产意识应该已经扎根于每个人心中，并一年强过一年。他希望在明年的竞赛过程中选手答题没有对错之分，只有手速快慢之分。同时，宣总指示要将知识竞赛中学到的安全知识应用于实际工作，扎实提升安全工作，这也是对公司整体运营的贡献。避免安全生产后顾之忧，公司可以全力通过降低成本、提升品质来应对低迷市场。

◆朱蓓 张靓婧



加强商务沟通 推动技术合作

——晶澳技术团队来司交流



本报讯 前期，在唐总的带领下，荣德团队已至马来西亚晶澳基地，做初步沟通交流，马来晶澳产线在使用过荣德硅片后期，反馈荣德硅片表现各方面较好。这次，晶澳北京基地、扬州基地、宁夏基地和马来基地，各技术负责人于 2018 年 10 月 17 日对我司进行拜访交流，做更深一步的沟通，我司技术副总席总，技术高级经理余刚，商务赵文婷、吴刚，质量姚祥俊负责接待陪同会议交流，会上各方主要交流硅片电池相互协作效率提升、黑硅项目的

考察及技术发展方向、以及后续双方技术配合互动等事项。

最后，席总表示需要硅片和电池双方紧密合作，深挖核心技术，攻克技术难题，多晶硅片的效率仍然存在巨大的提升空间，晶澳客户表示认同这一观点，并肯定荣德在全融工艺下会做出更好的效率表现。

本着友好合作，互利共赢的理念，希望双方商务加强沟通，加大合作力度。共同推动技术合作，达到双赢。

◆通讯员 吴静

公益暴走

本报讯 十月份，除了国庆长假，还有一件事总是牢牢吸引我们的注意力，那就是 18 公里“一双球鞋的暴走”。今年是荣德参与“暴走”的第五年，即使有长假等各种原因影响，仍有 20 余名坚定的暴走队友如约而至。

10 月 6 日早 7:30，随着亚运冠军张心妍的射箭发令，18 公里的公益旅途正式

开启。本次的荣德队伍中，57 岁的料理员工黄步友已经是连续第三年参加了，对于他来说，每年十一期间的公益暴走已经成为了固定项目。除了熟悉的面孔，每年的荣德公益暴走队伍都有新鲜血液的加入，不断承接延续荣德的公益传统。不断前行，为爱暴走，我们一直在！

◆通讯员 蔡明兰



◆扬州荣德法务部 顾明

法律培训

本报讯 9 月 29 日内控法务部在扬州、镇江荣德组织开展了两场第三季度法律培训，此次培训主题为建设工程基础法律知识，主讲人依旧是锦天城(南京)律师事务所李春艳律师。

培训从两个违法施工的案例开始，引入建设工程合同中的一些专业词汇。李律师给我们一一辨别了固定单价与固定总价、工期顺延与工期延误、变更与签证、索赔与反索赔、缺陷责任期与保修期、质量保证金与履约保证金等相似词汇。还提出工程结算中的风险点及防范方法，提醒大家在签订建设工程施工合同时注意价格风险、工程变更风险、开具发票和支付工程款的相关事项。接着在结算风险的基础上提出质量问题的风险点及防范方法，告诉我们需警惕转包、挂靠等违法行为，按时验收，质量出现问题时需通知承包人维修并且及时固定证据。最后李律师给大家讲述了工程索赔的相关问题，即索赔与反索赔的注意事项及流程。

培训结束后统一对参加培训的人员做了个测试，参加培训人员及格率为 89%，80 分以上人员占比 57%，可见大家在此次培训颇有成效，希望大家能将此次掌握的知识运用到平常工作中。

◆扬州荣德法务部 顾明



◆总裁办 宣

◆总裁办 宣

短讯

本报讯 10 月 18 日，南京爱卫办领导来荣德视察指导创卫工作，工会主席冷小红陪同接待。通过“走访、查看”检验荣德创卫工作成果，洁净整洁的健康小屋、寓教于乐的法制体验馆、设施齐全的员工活动中心给检查组留下了深刻的印象，他们对荣德创卫以来取得的成绩给予了充分肯定，并对下一步创卫工作的开展提出了指导意见。

◆总裁办 宣

本报讯 9 月 28 日，江苏省普法检查组视察镇江荣德，实地考察扬中市普法基地——商道法制经济文化体验馆，常务副总裁宣宏杰负责接待。

◆总裁办 宣

初探“黑硅”

——18 届管培生心得分享

从扬州荣德转到镇江荣德已经一礼拜了，很感谢席总能给我这个宝贵的机会去学习黑硅这个新工艺，感谢部门领导和同事的关心帮助和指导，没有他们我现在可能还毫无头绪，也感谢生产部同事不断地辛勤劳作对我们工作的支持，没有他们就没有我们现在如此好的发展，黑硅车间不能缺少任何一个职位。我会认真学习不负领导们的期望，争取早日让自己升华，甚至在今后的工作中能独当一面。

黑硅顾名思义就是表面黑色的硅片，它较好的吸收宽波，对光的吸收率大于 90%，反射率在 5% 左右，但在工业生产

后续做太阳能电池阶段能更好的提升转换效率，一般对黑硅的陷光能力要求低一点，最好反射率在 17%-21% 之间。机器采用的黑硅制绒技术是金属银催化化学刻蚀(MCCE)制备黑硅，其原理是金属银离子从硅片表面得到电子，从而沉积在硅片表面，金属纳米颗粒和硅接触的地方发生原电池反应以及在银纳米颗粒催化下硅原子被双氧水氧化并被氢氟酸溶解的过程。

在黑硅制绒过程中会出现很多大大小小的问题，但其中最主要的为 6 种：白斑、亮边、卡齿、脏污、晶花以及反射率异常。其处理方向大致相同，但调

试手法因人而异，根据不同工艺员的见解也会有点小偏差，从中也能考察出一个工艺员的调试技术。在产品良率相同的情况下，由于个人的操作习惯出来的绒面也会有些差异，异常情况引起的原因有很多，比如晶花到底是因为挖浅了还是扩开了、白斑产生是因为碱抛的原因还是片源的问题(一般不会动镀银和挖孔，以防绒面发花)，其中都有着大学问。我一礼拜做的最多的就是对返工机能提高多少反射率的测定，在日常生产中多多少少会出现不符合要求的片子，为了保证最终产品的反射率在客户要求的范围内，并且尽量将反射率分布区间变窄，我们需要精确监控反射率的实时变化。通过一系列的实验得出这样一个结论——不同的花篮位置，不同的

硅片位置反射率存在着一定差异。这些差异就会导致检测的准确性受到影响，我们从两方面着手去缩减这些误差：1、增加反射率的抽检比例；2、细化取片位置，选取反射率最接近中值的硅片。在生产和质量的控制配合下，最终将这些固化成了 OPL，我们的反射率波动也越来越小。

从开始带着好奇心来到黑硅，不断学习黑硅制绒的理论，接着学习机台知识和操作界面，到后面跟着师傅不断实践操作总结经验，如今已经能一个人独立操作，一步步走来不只是能力的提升，还有付出的回报。虽然有时候处理异常还是比较棘手，但通过不断积累经验，我相信将来一定在黑硅制绒方面能够得心应手。

◆技术部 沙科威

铺就企业安全生产的“大道”

宽敞的路，和谐的人，是每个设施人心中的梦想。每当我走在厂区大道上，感受宽敞踏实的厂区环境，我想赞美设施，因为设施就是保障公司安全和谐生产的大道。如果把荣德比作一个人，在我心里设施就是他健康的身体，没有健康的身体，一切都会变成虚无。

正值十一停产检修，为了设施良好、安全生产、和谐协作，设施人在这次停产检修中鼓足干劲，力争让生产在设施铺就的“大道”上一路无阻，一路驰骋。

不打没准备的仗。设施工作严谨容不得一点马虎，任何细节协调不好，都有可能造成更严重的后果。检修前，设施部每天都充斥着来来往往的人，有设施的，有生产技术的，也有行政质量和 EHS 的，办公室会议不断，经理、主管更是奔波不停，在厂区各处进行协调。停产检修，大家都想把事情做好、做完，但每次开会经理都会先强调安全



才是第一要求，不安全的工程宁愿不做。因为设施是所有人的后盾，是大家的安全保障。

停产期间，设施任务犹如重担在身：20 多个项目监管，设施

设备自查，但设施人其实很兴奋，终于可以甩开膀子使劲干了，不用束手束脚真好。做就要做到最好，工作更勤奋是因为责任更重大，复产时的安全生产是

所有设施人的目标。

今后，设施人愿意更努力、更严谨，为公司安全生产铺就坚实大道，做公司进步的基石。

◆设施部 李震

奋勇争先的多晶人



9 月 30 日 16:00 接设施电话，需要多晶车间在国庆假期阶段安排人员支援设施完成 9# 应急池水清淤工作。主管立即通知 24 名员工分批配合清淤，当电话打给他们时，没有一名员工说不愿意，所有人都积极响应。

10 月 1 日，设施安排应急池开始抽水，6 小时后终于见底，在保持通风良好的情况下，EHS 对池底进行环境测量。确认环境达标后，多晶员工吴小龙头戴安全帽，携带手电筒，佩戴安全绳自告奋勇、一马当先下到池内。随后下池的是喷漆工黄贤春，当他在池内行走时，不知池内还有一个小的蓄水池，直接掉入蓄水池中，浑身湿透，但他没有一句怨言，只是默默将水泵放入池内继

续抽干积水。随后多晶员工两两搭配将淤泥清理至袋子内并送上地面。

经过一天的清理，池内逐步清晰，第二天 C 班人员接力上。他们用消防水带接水对池内进行清洗，满是污垢的池壁被清洗干净，池内白色瓷砖地面也重现亮光，最后用排拖进行二次清理，确保水池清洁。

经过两天奋战，16 名多晶员工的积极参与使原计划 4 天的清淤工作提前 2 天完成，大大提升了效率，也体现了多晶人奋勇争先、不怕苦不怕脏的荣德精神。

◆多晶车间 吴静

爱岗敬业是工匠精神的力量源泉，是中华民族的传统美德，是一份崇高的精神，2018 年 5 月 31 日，“531”光伏新政落地宣告了我们整个光伏行业一夜入冬！新一轮的洗牌已经到来，但这对于我们荣德人来讲，这不是“冬天”，而是我们迈向“春天”的脚步，迎接更加广阔的蓝天。

众所周知，在硅片的生产成本中，尤以切片为重中之重，而切片里面又以金刚线为主要生产成本。整个切片的生产成本还包括了冷却液、电费、人工还有机器的折旧费用，所以当务之急就是降低线耗，提升质量。切片车间在原先 6 月份时工艺线耗是 1.2，目前已经下降到 1.0。并且良率也由原先的 89% 稳步提升到了 90.5%，这与我们所有的切片人是密不可分的，这个当中需要我们每位员工有敬业精神，有责任心，有技术。同时还需要我们积累下来的经验。在实验中，我们的开机人在失败中摸索经验，在创新中求发展。工匠精神，切片一直在努力，也一直在进步。我们的经验会成为荣德品牌的最强基石。

“冬天”已来，“春天”还会远吗！阳光总在风雨后，光伏终会见彩虹。“剩”者为王，荣德最强！

◆切片车间 吴国庆

生产支援报告

一直以来，团队精神都是企业高效运作的基础和灵魂。何为团队精神？简单来说就是大局思维、协作一致和服务意识的集中体现。所以，它包含着三个层面的内容：团队的凝聚力、团队合作的意识、团队士气的高昂。

2018 年 8 月，公司清洗包装车间积压了大量的返工片和 TFC 片，在生产线上员工较为吃紧的情况下，营运部门文职人员、供应链管理计划人员及 HR 上线支援，共计完成了 48000 片的 JA 返工片。随后，公司为尽快缓解产线压力，于 8 月 29 日发布了职能部门前往生产支援的倡导信，希望各职能部门能够组成临时生产力量，帮助清包生产线加速完成积压处理。在倡导信发出的一周内，8 个职能部门共抽出 32 人参与帮忙，手插了 71940 片的 JA 返工片和 TFC 片。据不完全统计，截至九月中旬，营运部门与职能部门共帮助解决了 307490 片的积压。特别是总裁办、行政部、HR 的部门负责人在积极引导的同时，也充分的发挥了带头作用，带领部门员工一同为生产助力。虽然职能部门的产量不高，但是大家的踊跃响应无一不向公司展示出所有员工上下一心、的凝聚力和一股作气的高昂士气。

临近国庆，为保证节前能顺利缓解积压片带来的生产压力，HR 根据各职能部门的部门人数及工作性质，将总计 22 万片的任务做出了简单的支援量分配。邮件发出后，各部门根据各自的产量要求合理安排人员，与营运部门一起相互协作，成功在 10 月 1 日之前完成了目标。

我们相信经过这个月左右的努力，大家感受到的不仅仅是完成目标的喜悦，更多的是在面临行业困境时，荣德人仍保留的团队精神和团队激情！今后的日子里，不论遇到什么困难，让我们携起手来，共同奋进、共同努力、互相帮助，再创佳绩！

◆HR 黄健

爱岗敬业、责任担当、工匠精神、切片最棒

浅谈交接班

交接班制度是生产、设备运行的核心制度,它不仅能保证生产运行的连续性,预防差错事故的发生,同时也能提高员工自身工作敏感性、责任心。

交班人:做好交班前的巡回检查工作;做好工具、仪器、仪表及其它用具的整理工作;做好卫生清洁工作;根据现场状况如实填写交接班记录,详细记录当班期间的异常情况跟发生的问题。接班人:必须对交班记录及出现的问题与交班人进行确认,双方确认无误后在交接班记录上签名。如就交接班内容交接双方有观点不一致情况时应及时向上级领导汇报由他裁决。

现我司就交接班管理专门安排值班人员进行巡查,需重点关注以下几点:

- 1)、关键异常点必须纳入交接班内容;
 - 2)、对记录内容进行统计分析,通过分析对比找出异常点;
 - 3)、异常点的应急处理方法所有人员都必须知道,向谁汇报一定要确定好;
 - 4)、平时工作要做到对自己高要求,要有责任心,对已知的异常点拿出一追到底的精神,尤其是自己职责范围内的更要关注,如当班未解决要像接力棒一样交接下去给其他员工继续追踪,直至问题彻底解决;
 - 5)、日常工作中管理者也要及时与下属沟通,对下属提出要求,利用好团队的力量,并要做到对自己管辖范围内的现场情况了如指掌;
- 总之之,交接班不能只限于形式,要有实质内容,不得敷衍、作假。完善好交接班制度,为生产运营提供基础的连续性保障,是每位员工是基本职责!

◆通讯员 黄小莎

铸造员工的”精气神”

纵观一些著名的企业,员工都有着饱满抖擞的“精气神”。员工们十分投入自己的工作角色中,始终保持工作的激情,员工时时处处以骄傲的主人翁自居,把勃发的青春融入到充实的工作中;员工们个个都以厂为家的主人翁精神,在集体的平台上拼命绽放自己的才智。一个个员工是企业的一个个细胞,细胞活力了,生命才会精彩。所以说,员工是企业发展的基石,员工“精气神”充足与否直接关系到公司生命力的长久与兴衰。因此,铸造员工积极向上,健康乐观的“精气神”应该更多的被企业所重视!我们大荣德在铸造员工的“精

气”当仁不让,从不取怠慢,勇于力争上游。

从每日的微信推送美文,可以让我们员工在第一时间了解公司及工作动态与工作亮点,激励更多的员工跟进,超越;每月的报纸刊登公司新闻、各部门的精彩汇报,无不彰显我们大荣德的文化功底与激情的工作态度;每季度的汇报总结,表彰了一部分积极分子,让我们鲜活的血液再次得到激励……

金秋十月,桂花飘香,举国同庆的日子里,我们开方车间再次举行了学习培养员工的“精气神”活动。首先培养健康氛围,明确企业

之“精”。企业的生命兴衰即员工的生存之道,企业的发展方向即员工的价值体现所在。让开方员工明白企业生存之目的、奋斗之目标、发展之信心,才能让员工找准点、摸清位、用足力、全身心的投入其中。因此,我们开方车间全面营造健康向上的工作氛围,要激发每一位员工的内在动力,要把积极向上的能力无限放大,形成气候。在此开展了工作简报、降本增效、金子班组比赛活动等来激发并感染全体员工立足本职谋发展,全面培养员工的“主人翁”意识!

强化团队建设,提升队伍之“气”,开方车间也不甘示弱。看看每天井然有序的交接班会议就可以了解我们开方的气势所在,笔直的站姿,嘹亮的呐喊声,彰显开方上班时员工饱满高昂的斗志!班

组长工作合理的安排,让员工很快找准自己的位置所在,自己的工作输出在哪里,不是漫无目的到处晃悠,在最短的时间内高效的完成自己的本职工作。

提升企业形象,铸造企业之“神”。如果说“精”是企业的内在,“气”是企业的外在表现,那么企业之“神”则是企业内在与外在互相作用所形成的一种品质。这份品质同样要依靠每一位员工去领悟、铸造、升华。企业要开展各类提高员工综合素质的培训和活动,而不是只局限于技能培训等直接与职业有关的培训方式。通过这些全面培训,让员工最终成就了品质高尚的员工,也会成就一个大爱大发展的企业。大荣德在行动,我们开方在努力。

◆通讯员 王颜颜

荣德的精神到底在哪里?

力时的生存之本;所有为荣德创建和发展做出贡献的人,都是“荣德精神”的造就者,那我们今天就去找一找真正的荣德精神,到底在哪里儿!

荣德精神在哪里?在领导正确的决策里!

2018年初,我国光伏产业发展持续向好,产业规模稳步增长,技术水平明显提升,成本下降显著,光伏企业利润增加,居安思危,为了避免市场行情波动带来困局,唐总在2018年3月2日的交流会议上提出了“畅游红海”的概念。事实也证明,国家531政策的出台,对行业的冲击是巨大的,对于我们做了充足的准备,虽然也面临很大困难,但,我觉得我们是从容

面对的。

荣德精神在哪里?在立荣德品牌,树行业标杆的精神里!

公司通过多年的研发,在降低多晶硅片的碳含量,减少多晶硅片的微晶,增大晶晶粒方面都取得了重大突破,使得硅料一次利用率,硅片的电池转换效率等方面都处于行业领先水平。

荣德精神在哪里?在众志成城、万众一心提升工艺执行力,打造核心竞争力理念里!

2018年4月17号,由人事部牵头,荣德一线操作工技能提升训练启动大会在101会议室顺利召开。通过这次会议,全公司员工拉开全员学习、共同提高的大幕。通过学习,提升了员工的技能;促进了现场标准化作业和工艺执行的

落实;增强了员工及企业的竞争力的提升。为接下来的攻坚战打下了坚实的基础。

……

荣德精神不胜枚举,值得我们思考和学习的地方也还有很多很多。由于个人的局限性,以上所述,也不一定很准确、具体。但,我相信,通过这篇文章的呼吁,肯定会有更多的荣德人对荣德精神进行思考,比如我们身边的哪里哪里做的不好,哪里还能再节省点成本等等,指在让大家能以主人翁的精神为公司的发展贡献自己的力量,为公司“降本增效”。让公司能在竞争激励的光伏行业“畅游红海”。

◆开方车间 杨勇

如何书写工作邮件?

工作中大家经常收发电子邮件,一封高效得体的工作邮件会让沟通事半功倍。但有时候我们会遇到以下问题:

1. 给对方发了一封邮件,许久都得不到回复;
 2. 一封非常重要的邮件需对方确认,但对方却说没在意;
 3. 重要信息都在邮件里面详细说明,对方还是通过电话反复与你确认;
 4. 邮件发送完后发现有误,要么漏掉了重要信息,要么漏掉了附件,要么漏掉了某个关键收件人,只得再发一封补充;
 5. 明明给对方发送的邮件表述非常客观,但对方却认为自己在是对其指责或挑衅;
- 如何解决这些问题?下面分享一些个人心得,希望你有所帮助。

一、请设置好你的签名。

邮件下有公司统一规格的签名,不仅正式,也增加方便。便于对方了解你的身份信息,也能直接进行电话沟通。

图一、无签名的邮件



图二、有签名的邮件



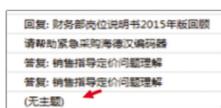
二、简明扼要的邮件标题

一封好的邮件从邮件标题开始,收到的邮件太多,很多人会通过浏览标题来优先处理重要邮件,如果标题不够简明扼要,你的邮件有可能会一直在对方邮箱里睡觉。同时,好的邮件标题也方便查找。

图三、值班报告的标题中的不同



图四、没有写标题的邮件



三、邮件内容罗列重点,一目了然

工作中经常遇到这样的情况:简短几句话,后面跟着一大堆数据。由于数据太多,有些重要信息可能被收件人忽略,不妨试试图五的方式,罗列重点,将内容及要求列清楚。



四、别忘了抄送你的领导

最好每一封邮件都抄送给领导。信写的好,工作到位,领导看在眼里;信写得不好,也有人出来挽回局面。

由于篇幅有限,本次先分享这些,敬请关注后续内容。

◆内控法务部 郭宏伟

分布式光伏电站常见问题答疑

经常有小伙伴提出一些分布式光伏电站的新问题。今天,我们来为小伙伴们答疑解惑

一、雷雨天气需要断开光伏电站系统吗?

分布式光伏发电系统都装有防雷装置,所以不用断开。为了安全保险,可以选择断开汇流箱的断路器开关,切断与光伏组件的电路连接,避免防雷模块无法去除的直击雷产生危害。

二、安装的光伏系统发电量,不够自己使用怎么办?

分布式光伏发电项目所发电量无法满足项目对应的电力用户的用电需求,电网企业必须像对待普通电力用户一样承担供电责任。

对于这种运行模式光伏并网点在用户电表的负载量,需要增加一块光伏反送电量的计量电表或者将电网用电电表设计成双向计量,用户自己直接用掉的光伏电量,以节省电费的方式直接享受电网的销售电价,反送电量单独计量并以规定的上网电价进行结算。

三、安装组件会不会存在违建或者改造房屋的问题?

根据国家相关法律规定,屋顶分布式光伏电站不属于违建,只要通过合法的途径提交申请,合理的设

计,建造光伏电站,国家电网都会予以接入电网并按时发放补贴。目前在家庭光伏发电系统的建设安装方面,已经具备非常成熟的市场经验,对于房屋完全无需改造,只要根据屋顶条件就可以确认是否可以安装,不管是装修前还是装修后,都没有任何影响,组件外观漂亮,色彩均匀,与建筑的融合性非常好,非常适合屋顶发电项目。

四、遮挡会对发电系统造成影响吗?

组件有遮挡的情况下,系统发电效率将会降低,发电量明显少于其他无遮挡系统发电量。有光照的太阳能电池所产生的部分能量,都可能被遮蔽的电池所消耗。

◆外协法务部 殷景虹



“百里挑一”等你来挑战

本报讯 自从3GW项目上线以来,新员工不断地加入荣德大家庭中,公司上下一派热火朝天,欣欣向荣的繁忙景象,繁忙之余更要保质保量地完成生产任务。为提高员工的技术水平和操作技能,扬州荣德决定开展“百里挑一”评选活动。

10月12日下午,“百里挑一”活动启动会在扬州荣德四号楼一

号会议室召开。副总经理吴正旗、运营总监冯瑛、各运营部门的领导、各道工序领班等合计三十余人参会,“百里挑一”活动正式拉开帷幕。

每天上午十点,公示栏上定时更新评选数据,获奖人员也在午餐时领取到沉甸甸的礼品和午餐。冠军们无比自豪,或是享用午餐,或是与小伙伴们分享礼品。他们领取

到的不仅仅是奖励,更是公司对他们肯定。这更像是一种仪式,将公司的信任交于冠军之手,让冠军可以给小伙伴们传递出更多的正能量,从而拉升产线整体的技能水平。

荣德人,动起来吧!让我们“比一比”、“赛一赛”,荣德的生产冠军等你来挑战!

◆工会



第五届质量月

——QCC知识竞赛活动报道

本报讯 金秋九月,丹桂飘香的季节,扬州荣德第五届质量月的各项活动正在如火如荼的进程中,其中QCC知识竞赛已于昨天圆满收官,一起来看看活动历程和精彩瞬间:

一、9月10日发放《QCC学习手册》给全员学习;

二、为了实现全员参与,此项活动根据各部门的总人数按比例分配,确保全公司各部门都参与到此项活动中。9月26日完成参



赛人员抽签,所有参赛选手均由部门负责人从公司花名册中随机抽取产生,生产运营总监冯瑛监督了整个抽签过程。

三、10月8日,发放QCC知识竞赛题库,参赛人员进行分组,本次竞赛分7个组,每个组6个

人,全部随机抽取组队,每个队中都有来自不同部门人员。随后完成参赛小组抽签。

四、10月11日,第五届质量月QCC知识竞赛于14:30正式开始。为了确保竞赛公开、公平、公正,特邀了生产部副经理夏益民、安全环保部经理程俊、法务部经理葛景洲、行政部高级主管曲莹、仓储部主管卜启芬、质量部副经理宦爱飞做活动评审。

竞赛开始前活动策划负责人高蓉讲解了竞赛规则,大家熟悉规则后竞赛正式开始啦!

第一项的必答题每个组都回答的很好,均有得分,各位参赛选手状态都渐入佳境。

第二项的选答题需要看每位选手的实力也需要每个组的运

气,因为难易都是随机的,3轮选答题结束每个组的差距已逐步拉开。

最精彩最激烈的第三项指定答题将整场竞赛掀入高潮,嘉宾评委们随机抽取小组开始互动比赛,各个小组根据本组评委指定的题库进行答题,答对直接加30分,答错需要扣20分。本项比赛结束,各组的总差距拉开的越来越大,但也出现多组平局的情况。为了决出胜负,平局小组又额外进行了加赛,经过激烈的角逐,一等奖、二等奖、三等奖均已决出,颁奖仪式将在下周质量月活动总结会上隆重举行。

本次培训内容主要从加工贸易、边角料废品处置、外发加工、出区维修检测几个方面着眼,从海关管理制度出发,结合我司实际业务实例,层层剖析,令人受益匪浅,节约能源作出贡献!

◆质量部

知行合一 学用相长

——关务三季度工作汇报

本报讯 2018年海关新政频繁出台,从全国通关一体化、关税合并到金关二期上线,新业务不断扩展,企业也都在摸索中前行。我司在向海关申报时也面临诸多问题,本着学习先进关区的工作经验,更好解决工作中出现的疑难杂症,18日上午,扬州荣德副总经理吴正旗带领两地关务人员至无锡综合保税区开启为期半天的学习之旅。

业内精英——无锡中外运的吴总针对区内一般纳税人和金关二期系统给我们做了详细讲解,并对关务的工作任务提出要求:1.实现区区内流转业务的正常抵扣问题与大家进行探讨。一个半小时的学习,大家感触颇多,只有把学习和工作结合起来,把学到

的知识运用于工作,又在工作中增长解决问题的新本领,才能真正做到知行合一、学以致用、学用相长。

当天下午第三季度关务工作会议在镇江荣德召开,副董事长吴晓明、扬州荣德财务总监熊皓轩等高层参加此次会议。扬州及镇江两地分别汇报了第三季度的关务工作和四季度计划。吴总指出关务工作需做到合法、合规、求实、务实,着重强调了完成特殊区域一般纳税人和海关信用等级AEO认证等基础工作刻不容缓,并对关务的工作任务提出要求:1.关务人员必须熟练业务独当一面,遇到问题尽量自己沟通解决。2.不定期学习海关政策,活学活用。3.分工合作,完成KPI指标,在



机制上实行优胜劣汰。关务部门是一个整体,做到分工不分家,相互帮忙。

会议最后,吴总给大家分析了现在多晶硅片行业的整体趋势,提出未来半年公司的发展转

势,因为难易都是随机的,3轮选答题结束每个组的差距已逐步拉开。

最精彩最激烈的第三项指定答题将整场竞赛掀入高潮,嘉宾评委们随机抽取小组开始互动比赛,各个小组根据本组评委指定的题库进行答题,答对直接加30分,答错需要扣20分。本项比赛结束,各组的总差距拉开的越来越大,但也出现多组平局的情况。为了决出胜负,平局小组又额外进行了加赛,经过激烈的角逐,一等奖、二等奖、三等奖均已决出,颁奖仪式将在下周质量月活动总结会上隆重举行。

竞赛虽已结束,但大家对QCC知识的学习和了解会一直持续。希望通过此次竞赛会有更多的员工参与到公司的QCC活动中来,为公司提高质量、降本增效、节约能源作出贡献!

◆质量部

伴随着培训中的讲解,日常工作中所涌现出诸多疑团也一一解开。比如我们的边角料废物在合法合规情况下怎么处理才能节省公司税费;比如技术部疑惑的“关务怎么总是耍单耗,究竟损耗率怎么算?”又比如设备部总是问“我要的备件图纸也给了,规格材质我都确认过,关务还要关心功能原理干吗?”这些问题现在都有了答案,货物的申报要素决定了在海关规则中的归类,而税则的准确归类直接关系到采购成本。

在一个个疑团被解开的同时,各部门以往由于对关务的理解差异而导致的种种沟通不畅也烟消云散,大家在得到答案后都会心一笑。如果将以前办理货物进出区业务的我们比喻成盲人,而关务就像是照顾盲人的保姆,每天外出时都战战兢兢牵着我们一起走,生怕我们摔倒;而现在关务正在一点一点地擦亮我们的眼睛,让我们自己学会走路、学会走路。

“像这样的活动要多开展,并且要收到实效,以后关务还要组织更多更好的学习!”公司副总经理吴正旗在培训总结中如此强调!是的,公司的成长离不开平等、互信、合作的市场环境,更离不开才华横溢还拥有超强学习能力的员工,内外兼修的荣德才会越来越发展壮大。

◆供应链部 汤慧芝

◆供应链部 陆建平

关务知识培训会后感

昨天,2018年9月28日,天气晴朗。当我走出培训室的时候,我的内心也如这天气一般,空明坦荡。可谓“听君一言,茅塞顿开”,那这个君是谁呢?“君”就是我们的好同事、扬州工厂关务主管王海霞,她用精心准备的课件,生动地向我们介绍了关务相关的知识。从她的讲解中,我们了解到保税区基本优惠政策与相关管理制度,认识到培养关务法律知识并在业务中加以规范的重要性,以期在后续的业务工作中学以致用,实质性地减少关务风险,为企业节约成本。

本次培训内容主要从加工贸易、边角料废品处置、外发加工、出区维修检测几个方面着眼,从海关管理制度出发,结合我司实际业务实例,层层剖析,令人受益匪浅,节约能源作出贡献!

◆质量部

我的质量观

我是来自质量部的一名后道 IPQC,加入荣德大家庭一个月了,我的工作是在脱胶清洗工序制程中发现、改善异常并预防问题再发生、形成闭环减少异常损耗的产生。

对于质量工作,我是这样理解的:

首先,我们质量根基“以数据说话”,每天收集插片机、清洗机产量、碎片等数据,结合现场确认各机台状态和人员操作执行情况。协同技术对收集来的数据进行分析,横纵向对比片源在机台、人员班组的差异性,挖掘剖析机台异常、班组差异以及人员手法等存在的问题。为了结果的准确性,我们会把数据分析得来的结果结合现场跟技术、生产共同讨论验证,以实际的改善结果为有效准则。

其次,异常“盯紧不放”,我们对发生的异常进行追溯追责,针对异常是否有明确的原因,针对原因



采取的措施是否有效,如何阻止异常再次发生。例如碎片突然飙升,结合数据统计分析对比片源差异,如锁定插片机问题,我们会立即暂停插片机作业,通知设备进行检查维护;如果确认是片源的问题,会将问题反馈给切片工序责任人要求给予预防的措施,从源头降低隐患。

再次,改善跟踪“结果导向”,针对发现的机台异常、班组差异和操作手法问题,采取措施必须以“实际改善结果”为判定准则。①机台异常:针对碎片或边缺偏高的机台进行质量停机,同时联系设备配合对机台进行维修。建立首检机制,试跑验证改善是否有效,由技术、质量共同确认无任何异常后方允许复机。②班组差异:现场及时跟班、工序长反馈问题,人员意识宣导结合操作细节手法培训,建立奖励机制,进一步规范操作,减少人员操作差异化。

最后,不断自省“持续改善”,定期查看当下工作改善情况并明确下一步的工作。通过日常对生产现场的观察和分段数据的分析来验证之前采取的措施的效果,对依然存在问题的重点关注并寻求更好的解决方式。主动寻求资源推动改善,将自己遇到的困难及时汇报给上级寻求帮助,对自身不足进行培训和指导,针对存在的问题一起商讨更好的改善方法。通过不断地学习来改善不足完善自我,优化现场质量管理。质量是准则,质量是态度,质量是责任,质量在我们的心中,以实际行动将质量管控工作落到实处,以优质的产品质量托起公司美好的明天! ◆质量部 丁雪慧

多晶车间行动记



换袋,最大程度的杜绝失误发生。

三、铸锭的各种操作必须轻柔兼顾防撞、投出炉要细心与规范、报警及异常必须准确处理与及时、车间的洁净度必须保障,我们在努力做到细致完善。

从喷涂到装料再到铸锭,我们始终强调安全生产、质量为先,安全和质量是我们要牢牢重视的两大方面。

只要能提升质量的行动我们绝不忽略,只要对质量提高有益的

◆生产部 姚能超

质量创造荣德品牌



任何品牌,要想获得大家的青睐,最根本的还要看质量,良好的、过硬的、稳定的质量才是产品立足的基石。好听的名字,铺天盖地的广告,大张旗鼓的渲染,不过是五光十色的肥皂泡。任何一个岗位的疏忽和轻视都会对企业的整体质量造成不同程度的影响。我们是企业的主人,为了企业的发展而工作,企业的生存和我们息息相关。企业提供我们赖以生存的经济来源,假如我们不用心工作,将是自毁长城,自挖墙角,自断后路。从这个意义上说,企业和个人的命运都把握在我们自己手中。

把握质量就是给企业添砖加瓦,就是把握自己,把握未来。每一位员工都要视责任如泰山,视产品在手中、质量在心中、细节在精益求精中,让“质量是企业的生命”这一观点融入到工作中,让我们加工的产品精益求精,让时间磨损不了我们优良的质量,让企业因为质量在可持续发展的道路上充满生命和活力。

质量是一种态度,产品的质量在每个员工手中。产品质量的保证,需要我们共同努力。对于质量,

是否按规定使用金刚线品牌;滑轮时间有没有超时……好质量是过程中制造出来的,我们要以“大工匠”精神严格要求自己,确保从自己手里出来的都是精品。

光伏市场风云变幻,严把产品质量关更是重中之重!美国质量管理大师威廉·戴明博士说过:“产品质量是生产出来的,不是检验出来的”。影响产品质量的六大元素——人、机、料、法、环、测,人排在最前面,所以人是企业发展中最重要的、最根本的因素,因此每位荣德人都应有很高的质量意识,从生产、技术、品质等各个方面严控产品品质,要100%按照标准要求完成岗位操作,做到生产、技术、设备相配合,技术层面提升断线挽救效率,稳步提高良率与产量;品质把好最后一关,严格检验出合格品与不良品,完美包装出库,达到尽善尽美。

质量是企业的生命,一个企业如果没有质量,就会失去顾客的信心,从而失去生存能力。为了荣德的发展和繁荣,请加入到全面质量管理中来吧,让我们用精益求精的质量实现“立荣德品牌、树行业标杆”的目标!

◆生产部 陈新友



浅析企业文化和部门文化

企业文化,如果没有层层渗透,未经部门、班组消化、吸收,就只是挂在墙上、讲在嘴上的文化,如同浮云飘在半空,光是好看而已,落不了地。

温故 “做最好硅片,成为客户最佳供应商”

“立荣德品牌、树行业标杆”这就是荣德人共同的目标,是股东和高层描绘的发展愿景和未来版图,我们要做多晶硅片的标杆,做最佳供应商,要通过向客户提供最优质硅片和服务来实现这一目标。

“创平台、建机制、给支撑”这是荣德风格,以进取者为本,致力于平台、机制的建设和完善,让进取者在荣德的平台上实现自我价值。

“自律、坚忍、自励”这是当前形势下对全体员工提出的更高要求,将此作为我们日常工作的行为规范和要求。

知新 那什么是部门文化?如果荣德是棵大树,企业文化就是它的根,部门文化是它的枝干,员工的个性则是它的一片片叶子。根部的营养经过枝干的输送,慢慢为叶子吸收。

如果你认同这个比喻,希望也认同以下说法:部门负责人不仅要部门经营目标的达成负责,同时还要切实承担起企业文化宣贯的职责,用文化带团队,将公司的价值观和行为规范宣贯到部门中去,凝聚团队中的每一个人,带出一支拉得出、打得赢,富有战斗力的团队。

部门文化怎么形成的,又该如何践行呢?我们一起探讨一下。

践行 一、坚持与时俱进

随着光伏行业形势的变化,荣德所处的行业地位、经营方向发生了变化。还记得荣德成立之初的几年,以产定销,赚钱轻松,荣德上下奉行的是快乐生活,快乐工作,“风格”很轻松活泼。随着行业日益发

展,竞争的加剧,我们在红海之中艰难前行,新形势对荣德提出了新要求,我们要立品牌、树标杆,才能畅游红海,自律、坚忍、自励的理念应运而生,面对这样的演变,各部门要及时跟进,消化吸收,并形成对团队成员的具体要求。在公司逐步形成的安全文化、执行力文化、质量文化,他们的落地就是顺应形势,由上至下,从公司倡导到部门宣导,再到员工吸收,并在日常工作中践行,从而形成的全公司文化。

二、坚守部门使命 各部门在企业经营发展中承担的职责不同,这是部门管理工作开展的基本点,偏离了职责,就如同瞄准了靶位。

部门的角色定位首先要找准,如运营部门担负着提高生产效率,降低成本,提升品质的使命,就要求运营团队高效执行,以令行禁止作为部门文化;技术研发部门担负着荣德未来的出路,是否能持续占领多晶硅片的技术高地,必须要研发新产品,储备新技术,形成敢于突破创新的部门文化;财务部门要用准确的数据支持企业管理,不能有一丁点差错,形成严谨务实的部门作风;监管性部门,担负着合规性审查的职责,坚持敢于发现问题,敢讲真话的原则;支持部门,以满足其他部门的需求为职责,做到迅速响应,细致周到。所有部门切实地承担了各自的使命,形成了良好的氛围和部门文化,心向企业发展的一处使,合力就自然形成。

三、融入管理理念 一个部门的文化跟负责人的管理理念、风格息息相关,一个行事果敢的领导,带领的团队快速响应,一个执行力超强的领导,不会允许行动缓慢的成员影响整个团队的效率,人浮于事、官僚风格的领导,部门成员也会推诿塞责,当然团队成员的能力和素养也是参差不齐,不能融入部门文化、企业文化,很难在公司的平台上实现自我的抱负。

四、不断宣导践行 部门文化的形成需要不断宣



导、激励以及部门负责人的以身作则。部门会议、日常沟通、班组交接班、参加公司内部外部活动都是宣导的方式;激励则是催化剂,在工作过程中,及时纠偏,对典型给予正向的鼓励,以行动带动更多的人;以身作则是最重要的,动人以言者其感不深,动人以行者其应必速,作为领导更要知行合一,以更高的标准要求自己,要求员工自律,必须自己先自律,致力于打造一个学习型团队,部门负责人首先要树立榜样,带头学习,为员工提供更多交流学习、培训

的机会。如果领导做不到,员工会上行下效,没有公信力、感召力,部门自然没有凝聚力。

期望 多年来荣德历经各种曲折,才奠定了现在的行业地位,这不是一朝一夕之功,是各部门长期坚持、努力的结果。面对眼前的困难,我们仍要坚持到底,心往一处去,力往一处使,绝不能在距离成功最后一米的时候放弃。

企业文化的根,在冬天积蓄着

◆总裁办 冷小红

从仓库管理谈质量

作为公司一名普通的仓库管理员,有幸参加此次质量月的质量文章发表活动,在落笔前我在想仓库管理与产品质量有什么关联?怎样从仓库管理方面保证公司产品的质量呢……

仓库管理的日常工作包含了:硅料、开槽导轮、主辅材、化学品、成品等的人库和出库。仓库虽不直接参与产品的生产,但却连接着生产和销售,既要和生产负责也需对客户负责,所以仓库管理的质量是保证产品质量的前提。

无论是坍塌、原料、循环料还是成品,我们每天都会按质量要求保证物料的洁净度,尤其是原料和清洗循环料绝不允许暴露在空气中。循环料必须摆放在托盘上,禁止与地面接触,并且同一托盘上只能摆放同一批号的物料,避免物料品种混淆。

其次在运送物料和收成品的过程中,叉车工都必须小心谨慎,避免物料碰撞的事件发生,保证从仓库发放到生产的所有物料质量必须是合格的。如:发料给多晶时,除了数量和品种准确无误之外,还要保证原料上无灰尘并且包装完好。

成品出入库时,成品仓库人员

会检查外包装是否符合要求,打包时根据作业指导书规定细心的用尺测量确保打包带对齐并进行缠绕膜打包、发货前会通知质量 QC 进行发货信息的核对、成品运到集装箱上后会用打包带固定牢固,保证发货和运输途中质量,确保交付给客户的产品满足客户要求。

除了硅料和成品之外,发导轮、坩埚和化学品时,也会以同样的标准来要求和执行。仓库的工作以服务车间生产,提升产品质量为目的,以为客户提供质量合格的产品为追求。所以我们仓库的每一员都要为仓库管理工作负责,必须站在提升质量的高度上来督促我们的行动,不断地用我们智慧的大脑和勤劳的双手,一起“极致执行、畅游红海”!

态度决定一切,让我们把对质量的“心动”付之于“行动”。严把仓库管理的质量关,保证生产所需各项物料的产品数量和质量,为生产出合格的产品提供有力保证;做好成品的验收和保管,根据客户的要求发货,确保发货的准确率 100%,不断提升客户满意度。为公司实现“立荣德品牌、树行业标杆”贡献自己的一份力量!

◆仓储部 祝叶敏



个税调整解读

根据《全国人民代表大会常务委员会关于修改<中华人民共和国个人所得税法>的决定》、《财政部 税务总局关于 2018 年第四季度个人所得税减除费用和税率适用问题的通知》(财税[2018]98号,以下简称“通知”)规定,2018 年 10 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间(以下简称“过渡期”),纳税人的工资、薪金所得,先行以每月收入额减除费用五千元以及专项扣除和依法确定的其他扣除后的余额为应纳税所得额,依照“通知”规定的“工薪所得”税率表计算缴纳税款,并不再扣除附加减除费用。下面我们图文的形式解读一下个税调整政策:

起征点拟每年6万元,个税其实不是那么简单

此次个税法律修改拟将综合所得基本减除费用标准提高到 **5000元/月** (6万元/年)

是以有一纳税年度的收入额

扣除费用5000元以及专项扣除、专项附加扣除和依法确定的其他扣除后的余额

草案将按月计算应纳税所得额调整为按年计算

扩大较低税率级距 月入2万以下减税超50%

我国现行工资、薪金所得税率实行 3%到45%的7级超额累进税率

改革后,虽然仍是7级税率,但部分税率的级距得以优化调整

扩大 相应缩小 级距不变

3%、10%、20% 三档低税率的级距 税率不变 30%、35%、45% 三档较高税率

新增五项专项附加扣除 解百姓后顾之忧

所谓专项附加扣除,是指在计算综合所得应纳税额时,除了基本减除费用标准和“三险一金”等专项扣除外,还允许额外扣除的项目

今后计算个税可以享受

子女教育支出 继续教育支出 大病医疗支出 住房贷款利息 住房租金

等专项附加扣除

加强高收入人群监管 增加反避税条款堵漏洞

针对个人不按独立交易原则转让财产在境外避税地避税、实施不合理商业安排获取不当税收利益等避税行为

赋予税务机关合理方法进行调整的权力

最后附一个个税调整前后的节税对比,这样我们就清楚明白少缴了多少税了:

| | - | 3,500 | 5,000 | 节约 | 节约比例 |
|--------|-------|-------|-------|---------|------|
| 5,000 | 45 | - | 45 | 100.00% | |
| 6,000 | 145 | 30 | 115 | 79.3% | |
| 8,000 | 345 | 90 | 255 | 73.9% | |
| 10,000 | 745 | 290 | 455 | 61.1% | |
| 15,000 | 1,870 | 790 | 1,080 | 57.8% | |
| 18,000 | 2,620 | 1,190 | 1,430 | 54.6% | |
| 25,000 | 4,370 | 2,590 | 1,780 | 40.7% | |
| 30,000 | 5,620 | 3,590 | 2,030 | 36.1% | |

说明:左边一列数字为应纳税总额(应发薪酬-个人三险一金-工会费)

◆HR 冯卓